



NUOVA CLINICA
ANNUNZIATELLA

Casa di Cura Privata Accreditata



POLITICA PER LA QUALITÀ AZIENDALE



Sommario

1. MISSION.....	3
2. VISION.....	3
3. PRINCIPI FONDAMENTALI.....	4
4. POLITICA PER LA QUALITÀ	5



1. MISSION

La Clinica Annunziatella è una struttura sanitaria privata, accreditata, la cui missione consiste nell'offrire risposte adeguate ai reali bisogni sanitari dei cittadini mediante l'attività di ricovero (diagnosi e cura) e prestazioni ambulatoriali polispecialistiche di tipo clinico e strumentale.

L'attività della struttura è inserita nel contesto del SSN ed è integrata con il servizio pubblico in modo da offrire ai pazienti residenti nella Regione e nelle altre regioni d'Italia, opportunità diagnostiche terapeutiche di ottimo livello, assistenza di pari qualità con caratteristiche ambientali di buon comfort alberghiero.

2. VISION

La Casa di Cura intende operare in modo efficiente e competitivo garantendo tempi di risposta adeguati alla tipologia dei pazienti, rapportandosi organicamente con il sistema delle cure primarie, con la rete dei servizi socio-sanitari e con le agenzie sociali del territorio, lavorando con costi interni confrontabili a quelli degli altri ospedali virtuosi, perseguendo il miglior rapporto possibile tra risorse impiegate e qualità/quantità di prestazioni fornite. Infine la clinica deve rappresentare per i professionisti esterni, nell'ambito delle attività di cui in autorizzazione, un'opportunità professionale.



3. PRINCIPI FONDAMENTALI

- **Centralità del paziente** ovvero, prendersi cura del malato, impegnandosi a rispettare, salvare e promuovere la dignità della persona umana, in particolare se si trova in uno stato di sofferenza e di debolezza;
- **Imparzialità** nell' erogazione delle prestazioni ed **eguaglianza** del diritto all' accesso ai servizi
- **Il personale è il patrimonio culturale e professionale**, che assicura la miglior risposta al bisogno di salute del paziente.
- **Coinvolgimento delle Associazioni di volontariato**, nel rispetto delle competenze ed in conformità alle modalità ed alle procedure vigenti nella Clinica.
- **Sicurezza nell' ambiente di lavoro**: la prerogativa della Clinica è essere sempre attenti alle condizioni ambientali e alle procedure operative, perché i propri spazi di cura siano luoghi sicuri per i degenti, i visitatori ed il personale.



4. POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione, nella gestione delle proprie attività, promuove un approccio per processi dedito a:

- a) Perseguire la migliore efficienza ed efficacia delle prestazioni sanitarie erogate;
- b) Ottimizzare la capacità di gestione del rapporto con il cliente/paziente, individuando le sue esigenze espresse ed implicite al fine di aumentare il suo grado di soddisfazione;
- c) Favorire lo sviluppo personale e professionale dei componenti la struttura, incoraggiando la comunicazione interna ed esterna;
- d) Accrescere costantemente la cultura della qualità centrata sulle persone, siano essi pazienti o operatori, lavorando per la tutela di entrambi attraverso l' implementazione di sistemi di controllo del rischio e attraverso strumenti di garanzia della qualità dei servizi erogati;
- e) Sviluppare tutti gli sforzi necessari per il conseguimento degli obiettivi prefissati; Per raggiungere tali traguardi, l' azienda si impegna a:
 - Istituire, mantenere e riesaminare ad intervalli predefiniti il proprio Sistema di Gestione per la Qualità conforme, sia ai requisiti di accreditamento definiti dalla Regione Lazio che allo standard internazionale UNI EN ISO 9001:2015, tenendo nella massima



considerazione il controllo del ciclo di erogazione dei servizi, nonché la valutazione della loro qualità.

- Erogare servizi conformi alle normative vigenti.
- Garantire l' affidabilità dei propri servizi, assicurando l' effettuazione di ogni opportuno controllo.
- Monitorare l' aggiornamento formativo/professionale continuo del proprio personale tramite il raggiungimento dei crediti ECM triennali.
- Assicurare il massimo della sicurezza nell' esecuzione delle cure mediche e delle procedure assistenziali assicurando un' adeguata vigilanza sui pazienti in ottemperanza alle disposizioni vigenti in materia;

L' esecuzione e il conseguimento degli obiettivi sono assicurati dalla Direzione Sanitaria e dalla Direzione Generale che provvedono a:

- mettere a disposizione tutte le risorse necessarie,
- garantire il monitoraggio e la costante revisione della politica per la qualità.

Affinché tutte le persone che hanno influenza sulla qualità conoscano la politica e gli obiettivi indicati, essa è resa nota a tutti i livelli dell' organizzazione. Nel corso del riesame della Direzione, delle verifiche intermedie e finali degli obiettivi ed ogni qualvolta la Direzione lo ritenga necessario, si procederà ad una revisione di quanto sopra.

Roma, 13.12.2021

Firma del Rappresentante Legale
Gina Spallone

